

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: gdp@deltauise.eu.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DeltaWise OÜ z siedzibą w Tallinnie (Republika Estońska), zarejestrowana zgodnie z prawem estońskim w Tartu County Court Registration Department pod numerem 12922325, adres siedziby: Narva mnt 7, Kesklinna district, Tallinn city, Harju county, 10117, Estonia (dalej: DeltaWise OÜ).

PODSTAWA PRAWNA I CELE PRZETWARZANIA

Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, w ramach której DeltaWise OÜ wstąpiła w prawa i obowiązki pierwotnego wierzyciela, w szczególności w celu obsługi wierzytelności oraz dochodzenia spłaty należności;
- b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawnych, w tym przepisów podatkowych, rachunkowych i innych obowiązujących DeltaWise OÜ, w szczególności w związku z nabyciem, dochodzeniem zwrotu i rozliczeniem nabytej wierzytelności;
- c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów DeltaWise OÜ, tj. prowadzenia działalności polegającej na nabywaniu oraz dochodzeniu spłaty wierzytelności, ich dalszej sprzedaży, ochronie przed roszczeniami osób trzecich, w tym w celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji, a także w celach statystycznych.

ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane w związku z wstąpieniem przez DeltaWise OÜ w prawa i obowiązki wierzyciela, na podstawie umowy przelewu (cesji) wierzytelności zawartej z pierwotnym wierzycielem. Dane mogą również pochodzić z dokumentów i informacji przekazanych bezpośrednio przez Pana/Panią lub zostać uzyskane od organów administracji publicznej, z rejestrów oraz innych powszechnie dostępnych źródeł informacyjnych.

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe takie jak imię, nazwisko, numer ewidencyjny PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres zameldowania i korespondencyjny, numery telefonów, adresy poczty elektronicznej, dane dotyczące podstawy roszczenia oraz inne dane identyfikujące wierzytelność i osobę zadłużoną. Kategorie pozyskanych przez DeltaWise OÜ danych osobowych obejmują zwykłe dane osobowe.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a. organy władzy publicznej, w tym organy sądowicze, a także prowadzące postępowania egzekucyjne lub działające na zlecenie tychże organów, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe, których Administratorem jest DeltaWise OÜ, np. podmioty świadczące usługi pocztowe, podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne;
 - c. banki oraz inne instytucje świadczące usługi finansowe i płatnicze.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane transgranicznie, w szczególności w sytuacji, gdy DeltaWise OÜ jest prawnym wierzycielem i prowadzi działania zmierzające do odzyskania należności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w związku z korzystaniem przez DeltaWise OÜ z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej, lecz wyłącznie do państw zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony, DeltaWise OÜ stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w danym państwie, DeltaWise OÜ w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO, zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w celu odpowiedniego dostosowania działań zmierzających do odzyskania wierzytelności nabytej przez DeltaWise OÜ. Decyzje wobec Pana/Pani nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez DeltaWise OÜ:

- a. do czasu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora na podstawie przepisów prawa,
- b. do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń

– dane będą przechowywane do momentu zaistnienia zdarzenia, które nastąpi później.

UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez DeltaWise OÜ, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do żądania kopii danych przetwarzanych przez DeltaWise OÜ;
- b. prawo do żądania aktualizacji, sprostowania oraz uzupełnienia danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem;

- d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora;
- f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- g. prawo wniesienia skargi do Administratora – DeltaWise OÜ:
 - e-mail: gdpr@deltawise.eu;
- h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, w tym:
 - Polska: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl,
 - Estonia: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallinn, e-mail: info@aki.ee.

ZMIANA TREŚCI KLAUZULI INFORMACYJNEJ

W związku z tym, że DeltaWise OÜ regularnie dokonuje przeglądów swoich procesów, może aktualizować treść Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych. O wszelkich istotnych zmianach DeltaWise OÜ będzie informować z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez publikację zaktualizowanej treści w serwisie internetowym www.deltawise.eu oraz, w razie potrzeby, za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Klauzula informacyjna w niniejszym brzmieniu ma zastosowanie od dnia 02 grudnia 2025 r.