

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INFORMACJE OGÓLNE

DeltaWise OÜ, zarejestrowana w Tartu County Court Registration Departament pod numerem 12922325 i mająca siedzibę przy Narva mnt 7, 10117 Tallinn (Estonia), jako Administrator danych osobowych, przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz regulacjami Unii Europejskiej. Priorytetem DeltaWise OÜ jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, obejmującego ich poufność, integralność, dostępność oraz rozliczalność wszystkich działań związanych z przetwarzaniem. W celu zagwarantowania przejrzystości procesów, Polityka Prywatności przedstawia kluczowe zasady przetwarzania danych, zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych), dalej jako RODO.

SERWIS

Każdorazowo, gdy w Polityce Prywatności mowa jest o Serwisie, należy rozumieć witrynę internetową, dostępną pod adresem www.deltawise.eu.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest DeltaWise OÜ z siedzibą w Tallinnie, ul. Narva mnt 7, kod 10117 Tallinn (Estonia), dalej jako DeltaWise OÜ. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się za pośrednictwem korespondencji e-mail pod adresem: gdpr@deltawise.eu.

ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe zostały pozyskane w związku z wstąpieniem przez DeltaWise OÜ w prawa i obowiązki wierzyciela, na podstawie umowy przelewu (cesji) wierzytelności zawartej z pierwotnym wierzycielem. Dane mogą również pochodzić z dokumentów i informacji przekazanych bezpośrednio przez Pana/Panią lub zostać uzyskane od organów administracji publicznej, rejestrów oraz innych powszechnie dostępnych źródeł.

CEL ORAZ PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

DeltaWise OÜ w związku z prowadzoną działalnością przetwarza i przechowuje dane osobowe, opierając się – adekwatnie do celu przetwarzania – na następujących podstawach prawnych:

1. Cel przetwarzania:

- a. wykonanie umowy, w ramach której DeltaWise OÜ wstąpiła w prawa i obowiązki pierwotnego wierzyciela, w szczególności w celu obsługi wierzytelności oraz dochodzenia spłaty należności:
 - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b) RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, w ramach której DeltaWise OÜ wstąpiła w prawa i obowiązki pierwotnego wierzyciela, w szczególności w celu obsługi wierzytelności oraz dochodzenia spłaty należności;
- b. prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej:
 - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na DeltaWise OÜ, w szczególności w związku z nabyciem, dochodzeniem zwrotu i rozliczeniem nabytej wierzytelności;

c. realizacja prawnie uzasadnionych interesów DeltaWise OÜ:

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów DeltaWise OÜ w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie nabywania oraz dochodzenia spłaty wierzytelności, ich dalszej sprzedaży oraz ochrony przed roszczeniami osób trzecich, a także w celach statystycznych;

d. rozpatrywanie skarg, wniosków, reklamacji:

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku albo reklamacji.

2. Okres przechowywania danych osobowych:

- a. do czasu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na DeltaWise OÜ na podstawie przepisów prawa,
- b. do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń

– dane będą przechowywane do momentu zaistnienia zdarzenia, które nastąpi później.

Osoby, które udostępniły DeltaWise OÜ dane osobowe osób trzecich w związku z wykonywaniem czynności związanych z korzystaniem z Serwisu są zobowiązane do przekazania informacji objętych niniejszą Polityką prywatności tym osobom trzecim.

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe takie jak imię, nazwisko, numer ewidencyjny PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres zameldowania i korespondencyjny, numery telefonów, adresy poczty elektronicznej, dane dotyczące podstawy roszczenia oraz inne dane identyfikujące wierzytelność oraz osobę zadłużoną. Kategorie pozyskanych przez DeltaWise OÜ danych osobowych obejmują zwykłe dane osobowe.

PODMIOTY ODBIERAJĄCE DANE OSOBOWE

W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, DeltaWise OÜ może ujawniać dane osobowe następującym podmiotom:

- a. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych;
- b. podmiotom działającym na zlecenie DeltaWise OÜ, w szczególności: dostawcom zewnętrznym systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom prowadzącym audyty przedsiębiorstwa DeltaWise OÜ lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane osobowe na podstawie umowy zawartej z DeltaWise OÜ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami;
- c. podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
- d. bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym;
- e. podmiotom świadczącym usługi pocztowe;
- f. podmiotom współpracującym z DeltaWise OÜ w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez Klienta Serwisu o usługach DeltaWise OÜ.

Dane osobowe mogą być przetwarzane transgranicznie, w szczególności w sytuacji, gdy DeltaWise OÜ jest prawnym wierzycielem i prowadzi działania zmierzające do odzyskania należności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w związku z korzystaniem przez DeltaWise OÜ z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej, lecz wyłącznie do państw zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony, DeltaWise OÜ stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w danym państwie, DeltaWise OÜ w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO, zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w celu odpowiedniego dostosowania działań zmierzających do odzyskania wierzitelności nabytej przez DeltaWise OÜ. Decyzje wobec osoby zadłużonej nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez DeltaWise OÜ, przysługuje prawo do:

- a. dostępu do jej danych osobowych;
- b. sprostowania jej danych osobowych;
- c. usunięcia jej danych osobowych;
- d. ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych;
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją);
- f. przenoszenia jej danych osobowych;
- g. prawo wniesienia skargi do Administratora – DeltaWise OÜ:
 - e-mail: gdpr@deltawise.eu;
- h. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, w tym:
 - Polska: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl,
 - Estonia: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallinn, e-mail: info@aki.ee.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12 - 23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

W związku z tym, że DeltaWise OÜ regularnie dokonuje przeglądów swoich procesów i aktualizuje Politykę prywatności, istnieje możliwość jej zmiany. DeltaWise OÜ będzie z wyprzedzeniem informowała o wszelkich zmianach Polityki prywatności poprzez Serwis lub w ramach kontaktu za pośrednictwem korespondencji e-mail.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 02 grudnia 2025 r.