

## PRIVAATSUSPOLIITIKA

### ÜLDTEAVE

DeltaWise OÜ, registreeritud Tartu Maakohtu Registriosakonnas numbriga 12922325 ja asukohaga Narva mnt 7, 10117 Tallinn (Eesti), töötleb isikuandmeid vastutava töötlejana kooskõlas kehtivate riiklike õigusaktide ja Euroopa Liidu määrustega. DeltaWise OÜ prioriteediks on isikuandmete turvalisuse tagamine, sealhulgas nende konfidentsiaalsus, terviklikkus, kättesaadavus ning kõigi töötlemistoimingute jälgitavus. Läbipaistvuse tagamiseks esitab käesolev privaatsuspoliitika isikuandmete töötlemise põhimõtted vastavalt Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrusele (EL) 2016/679, 27. aprillil 2016, mis käsitleb füüsiliste isikute kaitset seoses isikuandmete töötlemisega ja selliste andmete vaba liikumisega ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (isikuandmete üldmäärus), edaspidi GDPR.

### TEENUS

Iga kord, kui käesolevas privaatsuspoliitikas viidatakse Teenusele, tähendab see veebisaiti, mis on kättesaadav aadressil [www.deltawise.eu](http://www.deltawise.eu).

### ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA

Isik, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid, on DeltaWise OÜ, asukohaga Tallinnas, Narva mnt 7, postiindeks 10117 Tallinn (Eesti), edaspidi DeltaWise OÜ. Küsimustes, mis on seotud isikuandmete töötlemisega, saab ühendust võtta e-posti teel aadressil: [gdpr@deltawise.eu](mailto:gdpr@deltawise.eu).

### ISIKUANDMETE ALLIKAS

Isikuandmed on saadud seoses DeltaWise OÜ õiguste ja kohustuste üleminekuga võlausaldajana vastavalt loovutuslepingule, mis on sõlmitud algse võlausaldajaga. Andmed võivad pärineda ka dokumentidest ja teabest, mille olete edastanud otse, või olla saadud avaliku halduse asutustelt, registritest ning muudest üldsusele kättesaadavatest allikatest.

### ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

DeltaWise OÜ töötleb ja säilitab isikuandmeid seoses oma majandustegevusega, tuginedes – vastavalt töötlemise eesmärgile – järgmistele õiguslikele alustele:

#### 1. Töötlemise eesmärk:

- a. lepingu täitmine, mille alusel DeltaWise OÜ astus algse võlausaldaja õigustesse ja kohustustesse, eelkõige nõuete haldamiseks ja tasumisele pööramiseks:
  - õiguslik alus: GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt b) – isikuandmete töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille alusel DeltaWise OÜ astus algse võlausaldaja õigustesse ja kohustustesse, eelkõige nõuete haldamiseks ja tasumisele pööramiseks;
- b. arvelduste, raamatupidamise ja finantsaruandluse teostamine:
  - õiguslik alus: GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt c) – isikuandmete töötlemine on vajalik DeltaWise OÜ-le seadusega pandud kohustuste täitmiseks, eelkõige seoses omandatud nõude soetamise, tagasinõudmise ja arveldamisega;

c. DeltaWise OÜ õigustatud huvide kaitse:

- õiguslik alus: GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt f) – isikuandmete töötlemine on vajalik DeltaWise OÜ õigustatud huvide kaitseks seoses majandustegevusega, mis hõlmab nõuete omandamist ja tasumisele pööramist, nende edasimüüki ning kaitset kolmandate isikute nõuete eest, samuti statistilistel eesmärkidel;

d. kaebuste, taotluste ja pretensioonide menetlemine:

- õiguslik alus: GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt f) – isikuandmete töötlemine on vajalik esitatud kaebuse, taotluse või pretensiooni menetlemiseks.

2. Isikuandmete säilitamise tähtaeg:

- a. kuni DeltaWise OÜ-le seadusega pandud kohustuste täitmiseni,
- b. kuni vastastikuste nõuete aegumiseni

– andmeid säilitatakse kuni hilisema sündmuse saabumiseni.

*Isikud, kes on edastanud DeltaWise OÜ-le kolmandate isikute isikuandmeid seoses Teenuse kasutamisega, on kohustatud edastama käesolevas privaatsuspoliitikas sisalduva teabe neile kolmandatele isikutele.*

### **TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE LIIK**

Töötlemise objektiks on isikuandmed, nagu ees- ja perekonnanimi, isikukood, isikut tõendava dokumendi seeria ja number, elukoha- ja kirjavahetuse aadress, telefoninumbriid, e-posti aadressid, andmed, mis puudutavad nõude alust, ning muud andmed, mis identifitseerivad nõude ja võlgniku. DeltaWise OÜ poolt kogutud isikuandmete kategooriad hõlmavad tavalisi isikuandmeid.

### **ISIKUANDMETE SAAVAD KOLMANDAD ISIKUD**

Seoses oma majandustegevusega võib DeltaWise OÜ avaldada isikuandmeid järgmistele üksustele:

- a. riigiasutustele või muudele seadusega volitatud isikutele – kui see on vajalik õiguslike kohustuste täitmiseks;
- b. DeltaWise OÜ nimel tegutsevatele üksustele, eelkõige: välistele IT-süsteemide teenusepakkujatele, alltöövõtjatele, DeltaWise OÜ auditeerimist teostavatele üksustele või ekspertidele, tingimusel et sellised üksused töötlevad isikuandmeid DeltaWise OÜ-ga sõlmitud lepingu alusel ja ainult vastavalt tema juhistele;
- c. raamatupidamis-, personalihalduse- või õigusteenuseid osutavatele üksustele – ulatuses, mis on vajalik õiguslike kohustuste täitmiseks või nõuete tuvastamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks;
- d. pankadele ning teistele finants- ja makseasutustele;
- e. postiteenuseid osutavatele üksustele;
- f. üksustele, kes teevad koostööd DeltaWise OÜ-ga Teenuse klientide arvamuste kogumiseks DeltaWise OÜ teenuste kohta.

Isikuandmeid võidakse töödelda piiriüleselt, eelkõige olukorras, kus DeltaWise OÜ on seaduslik võlausaldaja ja viib läbi toiminguid omandatud nõude sissenõudmiseks Poola Vabariigi territooriumil.

### **ISIKUANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATESSE RIIKIDESSE VÕI RAHVUSVAHELISTELE ORGANISATSIOONIDELE**

Mõnel juhul võidakse isikuandmeid edastada riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, eelkõige seoses DeltaWise OÜ poolt IT-infrastruktuuri teenusepakkujate kasutamisega, kuid ainult riikidesse, mis tagavad isikuandmete piisava kaitsetaseme. Piisava kaitsetaseme tagamiseks rakendab DeltaWise OÜ tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid edastatavate isikuandmete turvamiseks. Kui Euroopa Komisjon ei ole teinud otsust, mis kinnitab piisavat

kaitsetaset konkreetses riigis, sõlmib DeltaWise OÜ eelkõige nn standardseid lepingulisi klausleid, mis on välja antud Euroopa Komisjoni poolt vastavalt GDPR artikli 46 lõike 2 punktile c, tagamaks edastatavate isikuandmete turvalisuse.

### **ISIKUANDMETE AUTOMAATNE TÖÖTLEMINE**

Isikuandmeid võidakse töödelda automatiseeritud viisil kooskõlas kehtivate õigusaktidega, eelkõige selleks, et sobivalt kohandada toiminguid, mis on suunatud DeltaWise OÜ poolt omandatud nõude sissenõudmisele. Võlgniku suhtes otsuseid ei tehta automatiseeritud viisil.

### **ÕIGUSED SEOTUD ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA**

Igal isikul, kelle andmeid töötleb DeltaWise OÜ, on õigus:

- a. tutvuda oma isikuandmetega;
- b. parandada oma isikuandmeid;
- c. kustutada oma isikuandmeid;
- d. piirata oma isikuandmete töötlemist;
- e. sitada vastuväide oma isikuandmete töötlemise vastu (vastavalt GDPR artiklile 21 lõige 1, vastuväite esitamisel tuleb märkida põhjused, mis on seotud konkreetse olukorraga);
- f. andmete ülekandmisele;
- g. esitada kaebus vastutavale töötlejale – DeltaWise OÜ:
  - e-post: [gdpr@deltawise.eu](mailto:gdpr@deltawise.eu);
- h. esitada kaebus järelevalveasutusele, kes tegeleb isikuandmete kaitsega liikmesriigis, kus on tavapärane elukoht, töökoht või väidetava rikkumise toimepanemise koht, sealhulgas:
  - Poola: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-post: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl),
  - Eesti: Andmekaitse Inspeksioon, Tatari 39, 10134 Tallinn, e-mail: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee).

Rohkem teavet andmesubjektide õiguste kohta leiate GDPR artiklitest 12–23, mille täielik tekst on kättesaadav aadressil: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

### **PRIVAATSUSPOLIITIKA MUUTMINE**

Kuna DeltaWise OÜ vaatab regulaarselt oma protsesse üle ja uuendab privaatsuspoliitikat, võib see muutuda. DeltaWise OÜ teavitab kõigist privaatsuspoliitika muudatustest ette Teenuse kaudu või e-posti teel.

Käesolev privaatsuspoliitika kehtib alates 02. detsembrist 2025.